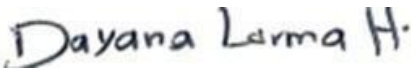
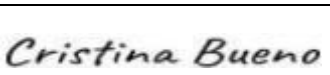
	ACTA DE REUNIÓN N° (19)	Código: MGA-02-02 Versión: 2 Fecha: 12/03/2026 Página **1** de **2**

Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	03	25		10:00AM	10:30AM

Convoca:	ANA CRISTINA BUENO	Modera:	DAYANA LERMA HINESTROZA
Asunto:	ESTUDIO DE CASO		
Lugar:	OFICINA PSICOSOCIAL		

Tipo de reunión:	Junta		Comité		Inducción		Capacitación		Otro	X
Se autoriza Grabación de:	Audio		Video		Fotografías	X	Ninguno			

PARTICIPANTES		
Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
DAYANA LERMA HINESTROZA	TRABAJADORA SOCIAL	
ANA CRISTINA BUENO	PSICOLOGA	
EMMA GUIRAL	USUARIA	
Ver registro de asistencia		

ORDEN DEL DÍA

SITUACION EVIDENCIADA DEL ESTADO EMOCIONAL DE LA USUARIA EMMA GUIRAL – INTEGRANTE DEL GRUPO AZUL DE LA JORNADA DE LA MAÑANA– CEVI-OP.
2. APORTES Y CONCEPTOS DE LA TRABAJADORA SOCIAL DAYANA LERMA Y LA PSICOLOGA ANA CRISTINA BUENO DEL PROGRAMA CEVI – OP.
3. COMPROMISOS DE LAS PARTES – (USUARIO Y PROGRAMA – CEVI – OP.

DESARROLLO DE LOS TEMAS

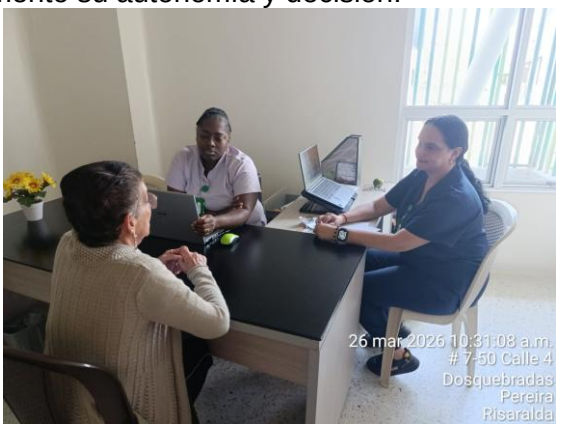
Dando inicio a la reunión a las 10:00 am donde se le indica a la usuaria la preocupación de parte del CEVI ya que se ha visto triste y en ocasiones llorando, la señora Emma Guiral refiere una situación de posible maltrato psicológico por parte de su hija, quien, según lo manifestado por la usuaria, presenta cambios en su comportamiento cuando consume bebidas alcohólicas. La usuaria indica que, en estos episodios, su hija la humilla verbalmente, generándole afectaciones emocionales como tristeza, angustia e incomodidad dentro de su propio hogar. Sin embargo, la señora Emma expresa de manera clara que no desea que se realice citación ni intervención directa con su hija**,** debido al temor de represalias, específicamente la posibilidad de ser expulsada de la vivienda. Se evidencia una situación de dependencia habitacional, lo cual incrementa el nivel de vulnerabilidad de la usuaria y limita la posibilidad de intervención directa con la presunta agresora en este momento.

DESARROLLO DE LOS TEMAS (CONTINUACIÓN)

Fecha:	AA	MM	DD	Hora	Inicio	Terminación
	2026	03	25		10:00AM	10:30AM
Convoca:	ANA CRISTINA BUENO			Modera:	DAYANA LERMA HINESTROZA	
Asunto:	ESTUDIO DE CASO					

Se evidencia una situación de dependencia habitacional, lo cual incrementa el nivel de vulnerabilidad de la usuaria y limita la posibilidad de intervención directa con la presunta agresora en este momento.

Desde el área psicosocial se brinda escucha activa, contención emocional y orientación, validando sus sentimientos y explicando las rutas de atención disponibles en casos de violencia intrafamiliar, respetando en todo momento su autonomía y decisión.



COMPROMISOS		
Asunto	Responsable	Plazo
	EMMA GUIRAL	1. Informar al equipo psicosocial en caso de que la situación de maltrato aumente o se torne física. 2. Considerar la activación de rutas de apoyo institucional en caso de sentirse en mayor riesgo. 3. Identificar redes de apoyo (familiares, vecinos, comunidad).
	ANA CRISTINA BUENO DAYANA LERMA	1. Realizar seguimiento periódico del caso para monitorear cambios en la situación. 2. Brindar acompañamiento emocional continuo. 3. Reforzar información sobre rutas de atención sin generar presión. Evaluar el nivel de riesgo en cada intervención. 4. Promover el fortalecimiento de la autonomía y toma de decisiones informadas. 5. Mantener confidencialidad y enfoque diferencial centrado en la usuaria.

Cláusula de Protección de Datos Personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los participantes y Cooperativa MULTISER no divulgar información alguna o usarla en propósitos diferentes al objetivo por la cual es diligenciado este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar. Lo anterior en cumplimiento de Ley 1581 de 2012. La firma de los Listados de Asistencia se considera como evidencia de la firma de los responsables de los compromisos adquiridos por los asistentes en la presente acta.